

## Algemene Voorwaarden Blink Charging Nederland BV

### 1. Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die door Blink Charging Nederland BV, verder genoemd Blink, worden aangeboden en geleverd.
- 1.2. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit schriftelijk en expliciet anders is overeengekomen.
- 1.3. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de klant worden hiermee uitdrukkelijk uitgesloten.

### 2. Definities

- 2.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden met inbegrip van eventuele bijlagen.
- 2.2. Diensten: de door Blink via de website of op andere wijze aan de klant aangeboden Diensten, Laaddiensten, Onderhoudsdiensten, Financiële Diensten, customer service en overige Diensten.
- 2.3. Producten: Alle door Blink aangeboden producten.
- 2.4. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Blink.
- 2.5. Elektrisch voertuig: een voertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor en/of hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, en of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij oplaadbaar door gebruik van een laadpunt.
- 2.6. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Blink een overeenkomst aangaat voor afname van één of meer producten of diensten een klant kan tevens eindgebruiker zijn indien hij zelf gebruik maakt van de producten of de diensten van Blink.
- 2.7. Customer service: de klantenservice van Blink die met inachtneming van de geldende voorwaarden kan worden ingeschakeld bij klachten, vragen of opmerkingen.
- 2.8. Offerte: de door Blink uitgebrachte offerte met betrekking tot een of meer producten en/of diensten.
- 2.9. Netwerk: het Blink netwerk en partnernetwerk gezamenlijk.
- 2.10. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Blink en de klant met betrekking tot de producten en/of diensten van Blink. Van deze overeenkomst maken de algemene voorwaarden de bekrachtigde offerte en de eventuele andere specifieke overeengekomen voorwaarden onlosmakelijk deel uit.
- 2.11. Overige Diensten: alle op enig moment door Blink verrichte Diensten anders dan de Laaddiensten waaronder begrepen de installatie van een Laadpaal en het beschikbaar maken van programmatuur.

### 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Contracten, Abonnementen, Producten, Diensten, Offertes, Aanvragen en meer in het algemeen op alle rechtshandelingen tussen de klant of eindgebruiker en Blink.
- 3.2. De klant of eindgebruiker stemt ermee in aan deze algemene voorwaarden verbonden te zijn wanneer hij een offerte of overeenkomst ondertekend of op welke wijze dan ook gebruik maakt van de producten of diensten van Blink. Ze zijn ook van toepassing op nieuwe of aanvullende producten in diensten die de klant of eindgebruiker na het sluiten van de overeenkomst bij Blink afneemt.
- 3.3. Blink is slechts aan termijnen gebonden voor zover deze in deze algemene voorwaarden zijn voorzien of wanneer deze op specifieke overeenkomsten of offertes worden vermeld.

#### **4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. Wanneer Blink een Offerte opmaakt is deze geldig gedurende de hierop aangegeven periode en bij gebreke daaraan heeft een offerte een geldigheidsdatum van 1 maand. Een overeenkomst komt tot stand enkel schriftelijk door het ondertekenen van een offerte, door het versturen van een mail waarin een akkoord wordt bevestigd of door het sluiten van een geschreven overeenkomst.
- 4.2. Een overeenkomst komt tot stand op de in de Offerte aangegeven wijze, doch uiterlijk op het moment dat Klant een Product of Dienst in ontvangst neemt dan wel met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 4.3. Aanbiedingen en offertes van Blink zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Blink worden herroepen voor het totstandkomen van de overeenkomst.
- 4.4. Mondelinge toezeggingen of afspraken door haar medewerkers binden Blink niet. Blink is tevens niet gebonden aan offertes die een kennelijke fout bevatten zoals een onjuiste prijs of een andere onjuiste beschrijving.
- 4.5. Blink kan aanvragen in verband met producten of diensten zonder opgave van reden weigeren. Blink kan beperkingen stellen aan het gebruik van producten of diensten, geheel of gedeeltelijk of tijdelijke diensten blokkeren of de overeenkomst ontbinden wanneer de klant zich niet houdt aan door partijen gemaakte afspraken en/of gevraagde gegevens niet verstrekt of foutief verstrekt. Blink is tevens gemachtigd een onderzoek uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de klant.

#### **5. Tarieven**

- 5.1. Prijzen en tarieven voor de klant worden bepaald in de offerte en bij gebreke daaraan gelden de tarieven die op de website kenbaar worden gemaakt. Blink is gerechtigd met inachtnaam van een termijn van twee maanden schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de klant daarmee niet akkoord is, is hij gerechtigd de desbetreffende overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 5.2. De wijze van betaling door de klant is opgenomen in de offerte. Indien er geen specifieke offerte is wordt de factuur voldaan door storting op de bankrekening zoals op de factuur aangegeven. Wanneer geen termijn staat vermeld, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3. De door Blink aangerekende bedragen zijn bindend tenzij de klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

- 5.4. De klant aanvaardt dat Blink alle facturen elektronisch verzendt tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.5. Eventuele klachten over een factuur moeten vóór het verstrijken van de betalingstermijn aan Blink schriftelijk worden gemeld. Bij gebreke hieraan, is een klacht te laat en kan deze niet worden aanvaard. Indien de klant een klacht heeft ingediend, is hij niet gerechtigd de betaling op te schorten of de betaling te verrekenen. Bij gegrondheid van de klacht zal een eventueel teveel aangerekend bedrag worden teruggestort door Blink.
- 5.6. Wanneer de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de geldende betalingstermijn betaalt, is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatighedsrente verschuldigd van één procent (1%) per begonnen maand vanaf de vervaldag van de factuur tot op het moment van de volledige betaling van het bedrag. In geval van laattijdige betaling zullen ook eenmalige administratiekosten worden aangerekend van € 15 ex BTW. Tevens is een overeengekomen en vastgestelde schadevergoeding verschuldigd van 10% op het verschuldigde en openstaande bedrag met een minimum van € 50 ex BTW.
- 5.7. In geval van wanbetaling heeft blink het recht de levering van haar diensten of producten op te schorten vanaf de datum van in gebreken zijn en totdat de klant het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald.
- 5.8. Alle bedragen opgenomen in tarieven zijn exclusief BTW, toeslagen en andere heffingen. Blink is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belastingen, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de klant, inclusief voorlopende offertes.
- 5.9. Tenzij partijen expliciet anders afspreken, komen en blijven alle kosten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst inclusief de kosten als gevolg van verzoeken of instructies van Blink, voor rekening van de klant.
- 5.10. In ieder geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Blink op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.11. De klant doet afstand van zijn bevoegdheid tot opschorting (waaronder ook wordt verstaan het uitoefenen van enig retentierecht). De klant is niet gerechtigd om betalingen in te houden of te verlagen of om bestaande en/of toekomstige vorderingen te verrekenen met enige openstaande bedragen die zijn verschuldigd aan Blink.
- 5.12. Blink houdt zich het recht voor om in de toekomst nieuwe en alternatieve betaalmethoden voor te stellen of te introduceren.

## **6. Levering**

- 6.1. Verzending, vervoer, export en import van producten geschiedt steeds voor rekening en risico van klant. Blink is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten indien en voor zover Blink zich daar schriftelijk toe heeft verbonden. De producten zijn in ieder geval voor risico van klant, zodra klant wordt geïnformeerd dat de producten gereed zijn voor afhaling.
- 6.2. De leveringsdata, leveringstermijnen en leveringstijden opgegeven of bevestigd door Blink gelden slechts bij benadering en gelden nooit als fatale termijn. Blink is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door een levering die binnen een redelijke termijn vóór of na de opgegeven leveringsdatum plaatsvindt. In alle gevallen waarin een uitdrukkelijke termijn is overeengekomen, kan eerst sprake zijn van verzuim aan de zijde van Blink, indien Blink schriftelijk door klanten in gebreke is gesteld waarbij haar voldoende gelegenheid wordt geboden alsnog te presteren.

- 6.3. De klant zal alle medewerking verlenen aan Blink welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de producten en/of diensten. Indien voor of na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de levering van de dienst of product niet of niet geheel mogelijk is, dan is Blink gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen waaraan de klant dient te voldoen voordat Blink gehouden is om de dienst of product te leveren. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dan kan de klant geen aanspraak maken op levering van de dienst of product, in welk geval Blink niet gehouden is enige schade te vergoeden.
- 6.4. De klant dient Blink schriftelijk te informeren indien er geen levering heeft plaatsgevonden en dient Blink een termijn van dertig (30) dagen te verlenen om alsnog te leveren.
- 6.5. Indien Blink niet levert binnen een uitdrukkelijke termijn, zal de klant als enig en uitsluitend rechtsmiddel de overeenkomst kunnen ontbinden voor het gedeelte dat ziet op de niet geleverde dienst(en) en/of product(en). Vorderingen tot schadevergoeding wegens niet nakoming van verplichtingen door Blink of door vertraging zijn uitgesloten.
- 6.6. Indien de klant de bestelde producten niet in ontvangst neemt, kan Blink de producten op kosten van de klant in consignatie leveren.
- 6.7. Indien de productie van Blink door één of andere oorzaak beperkt is, heeft Blink het recht om de beschikbare productie en Producten geheel naar eigen goeddunken onder zijn klanten te verdelen. Dit kan ertoe leiden dat aan een klant minder producten worden geleverd dan overeengekomen.
- 6.8. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste overheidsvergunningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uitvoer-, invoer licenties of -vrijstellingen die van toepassing zijn op de levering van de producten in diensten.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1. Alle geleverde of te leveren producten blijven eigendom van Blink tot dat alle vorderingen die Blink op klant heeft (inclusief eventuele kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 7.2. De klant is voor bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden of te bezwaren met zekerheidsrechten.
- 7.3. Klant zal, totdat de eigendom aan klant is overgedragen, ervoor zorgen dat de producten identificeerbaar zijn door de producten per bestelling gescheiden van producten van derden op te slaan of de producten als eigendom van Blink te markeren.
- 7.4. Blink is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de klanten aanwezig zijn, terug te nemen indien de klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Blink te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn producten ter inspectie ervan en/of ter uitvoering van de rechten van Blink.

## **8. Non-conformiteit**

- 8.1. De klant is verplicht om een geleverd product bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een geleverd product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant deze gebreken onmiddellijk en in ieder geval niet later dan 48 uur na ontvangst te melden via het Blink emailadres zoals opgenomen op de offerte op straffe van verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.

- 8.2. Terugzending van het product dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het terzake door Blink aan de klant opgegeven adres.
- 8.3. In gebruikneming of -geving, beschadiging en/of doorverkoop van het product resulteert in het verval van de aanspraak op het non-conformiteit en bijbehorende rechten.
- 8.4. Indien de klacht van de klant door Blink gegrond wordt bevonden, zal Blink naar haar keuze, met uitsluiting van enig recht van klant, of de geleverde zaken kosteloos vervangen, of kosteloos repareren of klant (een gedeelte van) de betaalde aankoopsom terugbetalen.
- 8.5. Blink is niet aansprakelijk op grond van non-conformiteit indien in de redelijke opinie van Blink:
  - a) de klant jegens Blink in gebreken is; en/of
  - b) de klant het product zelf heeft geïnstalleerd, gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten installeren, repareren en/of bewerken; en/of
  - c) het product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Blink en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld; en/of
  - d) de ondeugdelijkheid van het product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van (nieuwe) voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## 9. Garantie

- 9.1. Voor een door Blink geleverde laadpaal geldt een garantie van twee jaar. De garantie vangt aan vanaf de datum van inbedrijfstelling van de laadpaal. In deze periode zal Blink zich naar beste vermogen inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel naar keuze van Blink, zorg te dragen voor een vervangende laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of de storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 dagen, na ontdekking daarvan schriftelijk middels aangetekend schrijven bij Blink is gemeld, waarbij de klant zoveel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze herstel of vervanging. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van ongeoorloofd gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/of onjuiste montage door of namens de klant. De garantie geldt eveneens niet voor de installatie, verwijdering of onderhoud van de laadpaal. De garantie is niet overdraagbaar.
- 9.2. In het geval dat Blink een defect product herstelt of vervangt blijft de garantieperiode van het oorspronkelijke product van toepassing met een minimale duur van 6 maanden.
- 9.3. De garantie is niet van toepassing op enige laaddiensten.

## 10. Verkoop en Installatie

- 10.1. Blink biedt een aantal producten aan zoals laadpunten tegen de in de offerte of overeenkomst of algemene voorwaarden opgenomen condities.
- 10.2. Behoudens andersluidend beding in de overeenkomst worden de laadpunten door Blink zelf of door een installatiepartner van Blink geïnstalleerd. In geen geval is Blink verantwoordelijk voor een verkeerde of onzorgvuldige plaatsing of gebruik van bepaalde toestellen wanneer de installatie niet door Blink gebeurde. Herstelkosten kunnen door Blink in

rekening worden gebracht wanneer deze voortvloeien uit een onzorgvuldig gebruik en/of plaatsing van het toestel of wanneer de basisvoorwaarden voor een normale plaatsing niet zijn nageleefd of wanneer de handleiding betreffende de plaatsing niet is opgevolgd.

- 10.3. Werkzaamheden uitgevoerd door Blink buiten of na afloop van een eventuele garantie moeten worden vergoed tegen de gebruikelijke tarieven.
- 10.4. Specifieke inhoud en omvang van door Blink te leveren onderhoudsdiensten of andere services, worden vastgelegd in de overeenkomst tussen de klant en Blink.
- 10.5. De werkzaamheden zoals opgenomen in de prijs voor een installatie worden steeds op voorhand, als onderdeel van de offerte, vastgelegd. Indien hiervan wordt afgeweken, zijn de meerkosten per definitie voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit geldt ook voor extra verplaatsingskosten wanneer een gemaakte afspraak door toedoen van de klant niet kon doorgaan.

## **11. Connectiviteit en portaal**

- 11.1. Indien de klant een overeenkomst heeft waarbij de dienst connectiviteit en portaal is inbegrepen, dan gelden onderstaande voorwaarden.
- 11.2. Blink zorgt voor de benodigde ICT-diensten bestaande uit:
  - het borgen van de connectiviteit tussen laadpaal en softwareplatform
  - het verzorgen van toegang tot het softwareplatform
- 11.3. De connectiviteit tussen laadpaal en softwareplatform zorgt dat de nodige gegevens kunnen worden uitgewisseld rond
  - status laadpaal
  - verbruiken/laadsessies op de laadpaal

De connectiviteit komt tot stand via beveiligde (private) machine-to-machine communicatie, welke gevoerd wordt over het mobiele datanetwerk (GPRS/UMTS) van de telecomprovider van Blink.
- 11.4. De toegang tot het softwareplatform stelt de klant in staat om:
  - alle relevante informatie over de laadpaal (verbruiken, status) in real time te bekijken
  - de laadpaal van op afstand te configureren en te besturen

Dit gebeurt via het klantportaal van Blink. Het klantportaal kan door de klant worden bereikt via een hedendaagse web browser.

## **12. Exploitatie Algemeen**

- 12.1. Indien klant ervoor gekozen heeft om één of meer van diens laadsystemen door Blink te laten exploiteren, dan gelden onderstaande voorwaarden.
- 12.2. Klant geeft aan Blink de exploitatie van de laadstations voor elektrische voertuigen met aansluiting op het elektriciteitsnet. Dientengevolge zal Blink in opdracht van de klant de laadsystemen commercieel uitbaten.
- 12.3. Bij elk laadpunt dat onder de exploitatie valt, hoort een parkeerplaats voor elektrische voertuigen met een duidelijke markering dat de parkeerplaats alleen bedoeld is voor elektrische voertuigen. Klant zorgt dat deze parkeerplaats correct wordt ingericht voor de exploitatie.
- 12.4. De voorbehouden plaats(en) worden door de klant voldoende duidelijk gesignaleerd voor gebruik door elektrische voertuigen. De parkeerplaatsen zullen uitsluitend worden bestemd voor het parkeren tijdens het laden van elektrische voertuigen.

- 12.5. Klant vrijwaart de exploitatie van de laadstations maximaal zodat de betrokken dienst - het opladen van elektrische voertuigen - correct kan worden uitgevoerd. Dit omvat onder meer:
- maximaal vrij houden van de parkeerplaats voor gebruikers van de laaddienst;
  - indien de stroomvoorziening van de laadpaal afkomstig is van een installatie van de klant, is de klant verantwoordelijk voor ononderbroken stroomvoorziening. Indien de stroom langer dan 4 uur niet kan worden geleverd, dient de klant Blink hiervan op de hoogte te stellen.
- 12.6. Publiceren aan iedereen: tenzij anders overeengekomen, worden de geëxploiteerde laadpalen door Blink op diverse kanalen gepubliceerd, waaronder auto navigatiesystemen, websites en dergelijke meer.
- 12.7. Blink stelt klant via het klantportaal in staat om de essentiële informatie over de exploitatie op te volgen, zenden de informatie over de laadsessies, de verbruiken, tarifiering en verrekening en de algemene informatie over de laadpunten, hun status en storingshistoriek.
- 12.8. De diensten in bepalingen uit dit artikel gelden onverminderd wanneer klant beslist om de laadpunten door Blink te laten exploiteren en ongeacht het exploitatiemodel dat gekozen werd.

### **13. Exploitatie Network Partnership**

- 13.1. Indien de klant ervoor gekozen heeft om de exploitatie via de zogenaamde "network partnership" te laten verlopen, dan gelden de volgende voorwaarden.
- 13.2. De klant heeft de mogelijkheid om het laden van de laadpunten die onder het "network partnership" vallen gratis te maken; Blink zal de laadsessies van de eigen gebruikers in dit geval niet verrekenen.
- 13.3. De tarieven van het laadpunt voor derden worden door Blink bepaald.
- 13.4. De opbrengsten die voortvloeien uit de exploitatie van de laadpaal worden gedeeld tussen klant en Blink op basis van een verdeelsleutel opgenomen in de overeenkomst.
- 13.5. Blink stelt maandelijks een afrekening op van de uitgevoerde laadsessies in de vorm van een creditfactuur aan de klant. De betaling van deze creditfactuur zal 30 dagen na factuurdatum gebeuren.

### **14. Exploitatie Virtual Operator**

- 14.1. Indien de klant heeft gekozen om de exploitatie via het "virtual operator" model te laten verlopen, dan gelden de volgende voorwaarden.
- 14.2. Klant kan zelf het tarief aangeven per laadpunt of groep van laadpunten in dit op basis van de mogelijke tarief instellingen die Blink aanbiedt. De tarief instellingmogelijkheden zijn:
- prijs per kWh
  - prijs per minuut
  - start tarief dat wordt aangerekend bij de start van elke laadsessie
  - rotatie tarief dat wordt aangerekend wanneer de elektrische wagen is aangekoppeld, maar niet langer aan het laden is. Dit rotatie tarief wordt ook per minuut ingesteld.
- 14.3. De klant heeft daarenboven de mogelijkheid een specifiek tarief in te stellen voor volgende doelgroepen:
- eigen gebruikers
  - abonnees van Blink

- andere serviceproviders
- 14.4. Het ingestelde tarief wordt door Blink aangerekend aan alle partijen die van de laaddienst gebruik maken.
- 14.5. Blink kan geen garanties geven dat de andere service providers de ingestelde tarieven één op één doorrekenen aan hun abonnees.
- 14.6. Het "virtual operator" model kan enkel worden toegepast voor laadpunten die door klant werden aangekocht.

## 15. Exploitatie Concessie

- 15.1. Het is mogelijk dat klant en Blink overeenkomen dat Blink zelf investeert in de publiek toegankelijke laadpunten op het terrein van de klant, dan gelden volgende voorwaarden.
- 15.2. Klant geeft Blink de toelating om de exploitatie van deze laadpunten te doen op terrein van de klant. De termijn waarvoor deze toelating wordt gegeven is bepaald in de overeenkomst.
- 15.3. Het model voor inkomsten indeling in dat geval, is steeds dat van het "network partnership".
- 15.4. De investering die Blink doet is steeds beperkt tot de laadpunten zelf. Uitbreidingen aan de elektrische installatie van de klant en andere voorbereidende werken zijn niet inbegrepen en worden door klant zelf gedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 15.5. De laadpunten waarin Blink heeft geïnvesteerd blijven eigendom van Blink gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 15.6. Bij beëindiging van de overeenkomst kan klant opteren voor:
  - overname van de laadpunten van Blink tegen een overeen te komen bedrag;
  - verwijderen van de laadpunten. Het verwijderen gebeurt steeds door Blink tegen een door klant te vergoeden bedrag.

## 16. Aansprakelijkheid

- 16.1. De aansprakelijkheid van Blink voor een indirecte schade (waaronder o.a. begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade voor bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantastingen verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2. De klant of eindgebruiker dient zorg te dragen voor de door hem gebruikte randapparatuur zoals mobiele telefoons of computers en verbindingen voldoende beveiligd zijn tegen onbevoegd gebruik of virussen. Blink is niet verantwoordelijk voor onderbroken of het gestoord functioneren van communicatie, infrastructuur of internetverbindingen.
- 16.3. De klant of eindgebruiker is volledig aansprakelijk voor de schade ten gevolge van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van laadpunten en aanverwante materialen, die ter beschikking worden gesteld zoals bvb. laadkaarten of laadkabels. De klant of eindgebruiker vrijwaart Blink voor enige aanspraak van derden in dit verband. Tevens vrijwaart hij Blink voor enige aanspraken door derden in verband met gedragingen of omstandigheden, die voor rekening of voor risico zijn van de klant of eindgebruiker.
- 16.4. Blink en de klant zijn wederzijds aansprakelijk voor de schade, voortvloeiend uit contractuele inbreuken doch enkel voor de directe en voorzienbare schade. Indirecte schade en onvoorzienbare schade zijn niet verschuldigd te betalen behoudens wanneer er opzet of



grove schuld aanwezig is. Directe en onvoorzienbare schade is evenmin verschuldigd wanneer overmacht bewezen is.

- 16.5. Blink is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van derden, die door Blink worden ingeschakeld voor de uitvoering van diensten.
- 16.6. De aansprakelijkheid van Blink tot vergoeding van directe schade is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.
- 16.7. Blink is niet meer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door ongeoorloofd gebruikt door of namens de klant of de eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de klant niet voldoet aan de geldende veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende laadpaal of het betreffende elektrisch voertuig of aan andere relevante voorschriften.
- 16.8. Wanneer klant met Blink een overeenkomst aangaat en klant de producten en/of diensten op welke wijze dan ook beschikbaar maakt voor derden, inclusief eindgebruikers, vrijwaart de klant Blink op eerste verzoek daartoe van enige aansprakelijkheid voor schade, aanspraken en vorderingen voortvloeiend uit de relatie tussen klant en een derde partij, inclusief een eindgebruiker.
- 16.9. Blink is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit enig handelen of nalaten van de klant in strijd met (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden. De klant is jegens Blink aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze algemene voorwaarden.
- 16.10. Voor zover wettelijk mogelijk, is Blink niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden toegebrachte schade aan de klant of aan derden. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Blink ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Blink aansprakelijk is.
- 16.11. De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Blink. Blink is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van niet leidinggevend personeel en door Blink ingeschakelde derden.

## **17. Overmacht**

- 17.1. Blink is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht; vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Blink ingeschakelde derden, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmogelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen,, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van de fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere andere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhindert.
- 17.2. In het geval van een overmachtssituatie is Blink gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen met een termijn van maximaal 6 maanden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de klant of eindgebruiker.

17.3. Indien een overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt heeft Blink het recht om de overeenkomst te ontbinden, hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over en weer elkaar iets uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn.

## **18. Aansprakelijkheid van de klant**

18.1. De klant staat er voor in dat alle verplichtingen uit deze algemene voorwaarden rechtsgeldig en bindend van toepassing zijn voor de eindgebruiker, zijnde een klant van klant en/of een derde aan wie de klant toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de producten en/of diensten.

18.2. De klant garandeert en staat ervoor in dat zowel hijzelf als de eindgebruiker, geen ongeoorloofd gebruik maakt van de producten en/of diensten. De klant vrijwaart Blink voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die Blink als gevolg van het handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden en/of eindgebruikers die verband houden met situaties waarin de klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

18.3. De klant verplicht zich de overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Blink. De klant zal Blink op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar diensten. Zo is het de klant niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zou kunnen toebrengen aan de producten en/of diensten van Blink.

## **19. Opschorting**

19.1. Voor zover wettelijk toegestaan, is Blink te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ten aanzien van het product en/of diensten op te schorten dan wel te onderbreken, indien de klant haar verplichtingen niet nakomt. Eventuele hervatting van de nakoming door Blink zal pas plaatsvinden nadat klant haar verplichtingen in het geheel is nagekomen, inclusief voldoening van door Blink gemaakte extra kosten.

19.2. Opschorting of stopzetting van de dienstverlening en/of het onbruikbaar maken van een product ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande facturen aan Blink.

19.3. In het geval Blink gebruik maakt van haar opschortingsrecht, ontstaat er geen recht op schadevergoeding of restitutie voor klant.

19.4. Voor zover wettelijk mogelijk en tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is enig recht tot opschorting en/of verrekening en/of enig retentierecht door de klant uitgesloten.

## **20. Overdracht aan derden**

20.1. Het is de klant niet toegestaan om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Blink. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke werking als goederenrechtelijke werking.

20.2. Blink is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De klant verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

## **21. Intellectuele eigendom**

- 21.1. De klant of eindgebruiker is akkoord dat alle rechten van intellectuele eigendom zoals daar zijn auteursrecht, merkrecht, modellenrecht, databankrecht, octrooirecht van de diensten of producten en van de met de klanten uitgewisselde informatie, de kaart, de websites en alle onderliggende broncodes, eigendom blijven van Blink of haar licentiegevers. Met inachtneming van de privacywetgeving mag Blink producten, materialen en methodieken, die door de klant zijn aangereikt of die daarvan afgeleide informatie bevatten, verder gebruiken of ontwikkelen in deze nieuwe ontwikkelingen behoren vervolgens tot het eigendomsrecht van Blink.
- 21.2. Het is klant niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten (zoals logo's en auteursrecht voorbehouden) op of in verband met de door Blink geleverde producten en/of diensten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, de website of de materialen te verwijderen of te wijzigen.

## **22. Privacy**

- 22.1. Blink verwerkt bij het aanbieden van producten en diensten bepaalde gegevens van de klant of eindgebruiker waaronder zijn persoonsgegevens, die het mogelijk maken een bepaalde persoon te identificeren.
- 22.2. Bij het verwerken van de persoonsgegevens doet Blink dit met inachtneming van de geldende wetgeving op de privacy.
- 22.3. Blink kan in het kader van een overeenkomst de door de klant of eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden verstrekken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Ook gedragsgegevens over gebruik van producten en diensten zoals bijvoorbeeld het laadgedrag kunnen aan derden worden verstrekt. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden geeft de klant of eindgebruiker onvoorwaardelijk toestemming dat Blink de persoonsgegevens mag verwerken en aan derden mag verstrekken. Voor zover de klant het daar niet mee eens is, dient hij bij aangetekend schrijven aan Blink verbod op te leggen zijn persoonsgegevens aan derden over te maken.

## **23. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

- 23.1. Blink kan altijd het aanbod van de producten of de inhoud van de diensten wijzigen. Blink is ook bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. Blink verbindt er zich toe de wijzigingen van de algemene voorwaarden mee te delen via de maandelijkse factuur. Wanneer klant het niet eens is met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft hij na ontvangst van de factuur een maand tijd om zich te verzetten tegen de toepassing van de nieuwe voorwaarden en dit per aangetekend schrijven aan Blink kenbaar te maken.
- 23.2. Blink is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 23.3. Het is de klant niet toegestaan technische beveiliging of gebruiksbepalingen in verband met de producten of diensten te omzeilen of te verwijderen.
- 23.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig, onwettig of nietig zou zijn dan wel nietig zou worden verklaard, tast dit niet de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden aan, welke volledig van kracht blijven.
- 23.5. Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst voort te duren, behouden ook na afloop hun geldigheid.

23.6. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.